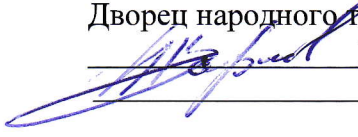


УТВЕРЖДАЮ:
генеральный директор
ГАУК СО «Свердловский
государственный областной
Дворец народного творчества»

Н.Н. Карпов

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности ГАУК СО "СГОДНТ" и устранению недостатков, выявленных в результате проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя.

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения
Мероприятия по устранению выявленных недостатков по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»		
1	Своевременное пополнение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно
2	Обеспечение контроля качества и актуальности информации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно
Мероприятия по устранению выявленных недостатков по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»		
3	Принятие мер по итогам рассмотрения обращений граждан	Постоянно
4	Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг	Постоянно

Заместитель генерального директора



О.Е. Алексеева